



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน
อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด นั้น

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลประจันให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน

ธันวาคม ๒๕๖๒

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑
เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๒
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี	๒
การวิเคราะห์ข้อมูล	๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖
การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่มาตรการการปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น	๙

๑. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” และปัจจุบันได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

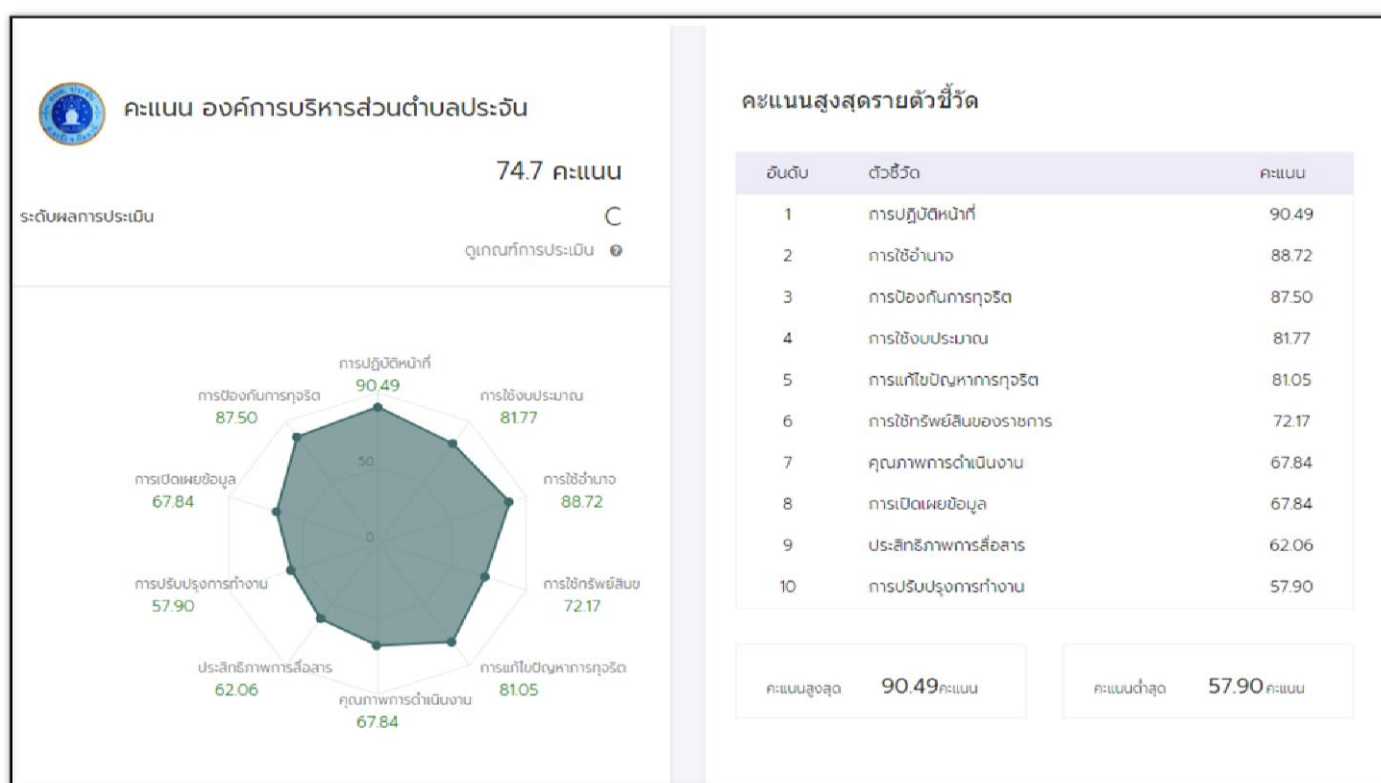
๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA)
 ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทาง ราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต	ร้อยละ ๓๐
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ร้อยละ ๓๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ร้อยละ ๔๐

๓. เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	95 - 100
ระดับ A	85 - 94.99
ระดับ B	75 - 84.99
ระดับ C	65 - 74.99
ระดับ D	55 - 64.99
ระดับ E	50 - 54.99
ระดับ F	0 - 49.99

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี ดังนี้



๔.๑ คะแนนภาพรวมของ องค์การบริหารส่วนตำบลประจัน คือ ๗๔.๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน C

๔.๒. สรุปผลการประเมินตามตัวชี้วัด พบว่า จุกแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๐.๔๙ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และจุดอ่อน เนื่องจากได้คะแนนน้อยที่สุดเท่ากับร้อยละ ๕๗.๙๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

๕. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประจัน อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี มีผลการวิเคราะห์ดังนี้

๕.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติงาน (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๐.๔๙)	๑. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ๒. ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน	จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่าการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานเป็นไปตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๘.๗๒)	๑. การมอบหมายงาน ๒. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ๓. การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ	จากผลคะแนนจะเห็นได้ว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา
๓.	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๑.๗๗)	๑. การใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า	จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/ พัฒนา
๔.	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๑.๐๕)	๑. ผู้บริหารสูงสุด ของ หน่วยงานให้ความสำคัญ กับ การต่อต้านการทุจริต	หน่วยงานมีการทบทวน นโยบายที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันการทุจริต และจัดทำแผนงานด้าน การ ป้ อ ง กั น แ ล ะปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่าง เป็นธรรม
๕.	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๗๒.๑๗)	๑. การรับรู้แนวทางการ ปฏิบัติ และขั้นตอนใน การ ขออนุญาต เพื่อยืมของ หน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๒. การขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน มีความสะดวก และถูกต้อง ๓. การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ เพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๑. สร้างแนวทางการ ปฏิบัติ และขั้นตอนใน การใช้ หรือการขอ อนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน ของราชการ ๒. สร้างมาตรการการ กำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ

๕.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงาน มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๗๒.๑๗)	๑. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มารับผู้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒. การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	๑. มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน ๒. สร้างจิตสำนึกแก่พนักงาน หรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๒.๐๖)	๑. การเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานแก่สาธารณชน ๒. ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ ๓. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑. หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ๒. ในความเป็นจริงหน่วยงานมีช่องทางรับฟังคำติชม/ช่องทางการความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ แต่ทั้งนี้ควรประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชนถึงช่องทางดังกล่าวให้รับรู้มากขึ้น ๓. ในความเป็นจริงหน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน แต่ทั้งนี้ หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ต่อสาธารณชนถึงช่องทางดังกล่าวให้รับรู้มากขึ้น

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/พัฒนา
๓.	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๕๗.๙๐)	๑. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/ การให้บริการ ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	๑. หน่วยงานควรปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ๒. หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มาใช้บริการ เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๕.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรปรับปรุง/พัฒนา
๑.	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๗.๕๐)	๑. เจตจำนงของผู้บริหาร ๒. การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต ๓. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ๔. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๕. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต	๑. ปรับปรุงข้อมูลแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในส่วนการรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๒.	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๗.๘๔)	๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส	๑. ปรับปรุงข้อมูล ในประเด็น ข้อมูลพื้นฐาน ดังนี้ - เพิ่มข้อมูล การติดต่อสื่อสาร และแผนที่ ให้ครบถ้วน - เผยแพร่ Social Network บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เช่น เฟสบุ๊ก เป็นต้น

		๒. ปรับปรุงข้อมูล ใน ประเด็น การบริหารงาน ดังนี้ - หน่วยงานไม่มีการ เผยแพร่ข้อมูลสถิติการ ให้บริการ ทำให้ขาด คะแนนในส่วนนี้ จึงควร กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่ รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานต่อไป - หน่วยงานไม่มีการ รายงานผลการสำรวจความ พึงพอใจการให้บริการ จึง เห็นควรมอบหมายให้ เจ้าหน้าที่ดำเนินการใน เรื่องดังกล่าว พร้อม เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานต่อไป ๓. ปรับปรุงข้อมูล ใน ประเด็น การบริหารเงิน งบประมาณ ดังนี้ - ปรับปรุงข้อมูล รายงาน การกำกับติดตามการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน ให้ชัดเจน ยิ่งขึ้น - ปรับปรุงข้อมูล สรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดหาพัสดุรายเดือน ให้ ครบถ้วน และชัดเจนยิ่งขึ้น ๔. ปรับปรุงข้อมูล การ บริหาร และ พัฒนา ทรัพยากรบุคคล - ปรับปรุงข้อมูล หลักเกณฑ์การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ ครบ หลักเกณฑ์ตาม ข้อกำหนด
--	--	--

			- หน่วยงานไม่มีการเผยแพร่ แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตประจำปีบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ขาดคะแนนในส่วนนี้ จึงเห็น ควร กำชับให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าว ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป - หน่วยงานไม่มีการเผยแพร่ข้อมูล การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ทำให้ขาดคะแนนในส่วนนี้ ไป จึงเห็นควรกำชับให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องดังกล่าวดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป
--	--	--	--

๖. การนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินไปสู่มาตรการการปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ	การดำเนินการตาม มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำแนวทางเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำประกาศ หลักเกณฑ์ การให้ยืมครุภัณฑ์หรือ วัสดุคงทนขององค์การ บริหารส่วนตำบลประจำปี ที่ถูกต้อง	กองคลัง
๒. การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน ในการให้บริการแก่ประชาชน	๑. ปรับปรุงขั้นตอนการ ให้บริการของแต่ละงานให้ ลดลงและรวดเร็วในการ ให้บริการ ๒. อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนในการใช้บริการ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง
๓. การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงาน	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียรับทราบ มากขึ้น ๒. จัดทำประกาศ มาตรการให้ผู้ที่มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนร่วม	สำนักปลัด
๔. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน	๑. จัดทำประกาศ มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ต่อสาธารณะ ๒. กำชับเจ้าหน้าที่แต่ละ งานดำเนินการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์ และปรับปรุงข้อมูลบน เว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง